

INFORMATIVO TÉCNICO

GARANTIA DOS PRODUTOS MARRUCCI



ENGENHARIA DE PRODUTO
INFORMATIVO TÉCNICO Nº 016/09
DATA DE EMISSÃO: 24/03/09
REVISÃO: 10/07/13

DISTRIBUIÇÃO
 INTERNA
 EXTERNA

ESTE INFORMATIVO APLICA-SE AOS PRODUTOS DAS INDÚSTRIAS MARRUCCI LTDA.

OS PRODUTOS MARRUCCI GARANTIA CONTRA QUALQUER DEFEITO DE FABRICAÇÃO.

A ASSISTÊNCIA AOS PRODUTOS EM GARANTIA SERÁ PRESTADA EM NOSSA FÁBRICA LOCALIZADA À RODOVIA PIRACICABA – TIETÊ, km 01, SENDO QUE ASSUMIMOS SOMENTE O ÔNUS REFERENTE AO REPARO TÉCNICO DO PROBLEMA OU A TROCA DO PRODUTO, QUANDO CONSTATADO DEFEITO DE FABRICAÇÃO.

O PRAZO DE GARANTIA É DADO DE ACORDO COM O PRODUTO, COMO SEGUE:

BOMBAS HIDRÁULICAS	-----	08 MESES
CILINDROS	-----	08 MESES
VÁLVULAS	-----	08 MESES
TOMADAS DE FORÇA	-----	12 MESES
COMANDOS HIDRÁULICOS	-----	12 MESES
KIT HIDRÁULICO	-----	12 MESES

ESTE PRAZO É CONTADO A PARTIR DA EMISSÃO DA NOSSA NOTA FISCAL DE VENDA MARRUCCI.

O PRAZO DE GARANTIA INICIALMENTE ERA DE 06 MESES PARA TODOS OS PRODUTOS, PORÉM FOI ESTENDIDO EM MAIS 02 MESES PARA AS BOMBAS, CILINDROS E VÁLVULAS, E 06 MESES PARA AS TOMADAS DE FORÇA E COMANDOS HIDRÁULICOS, PARA COBRIR O TEMPO EM QUE O PRODUTO PERMANECE NO ESTOQUE DOS NOSSOS CLIENTES.

OS PRODUTOS ENVIADOS PARA ANÁLISE DE GARANTIA, DEVEM VIR ACOMPANHADOS DO FORMULÁRIO “**SOLICITAÇÃO DE GARANTIA**” EM ANEXO, DEVIDAMENTE PREENCHIDO. AS INFORMAÇÕES SOLICITADAS NESTE DOCUMENTO SÃO DE GRANDE IMPORTÂNCIA PARA REALIZARMOS UMA ANÁLISE MAIS PRECISA.

OS COMPONENTES DOS PRODUTOS PODEM SOFRER ALTERAÇÕES DE ACORDO COM A SUA NATUREZA E AS CONDIÇÕES DE AMBIENTE, TAIS COMO; UMIDADE, TEMPERATURA, CONTAMINANTES, LUMINOSIDADE, ETC.

UMA PRÁTICA SALUTAR SERIA A APLICAÇÃO DE TÉCNICAS TAIS COMO “**PEPS**” - **PRIMEIRO QUE ENTRA PRIMEIRO QUE SAI.**

ESTA ROTATIVIDADE DO ESTOQUE EVITA DEGRADAÇÃO DO PRODUTO E COMPLICAÇÕES EM CASOS DE SOLICITAÇÃO DE GARANTIA.

ENGENHARIA DE PRODUTO
INFORMATIVO TÉCNICO Nº 016/09
DATA DE EMISSÃO: 24/03/09
REVISÃO: 10/07/13

DISTRIBUIÇÃO
 INTERNA
 EXTERNA

DADOS DO CLIENTE MARRUCCI

Cliente Marrucci:		Fone / Fax :	
Cidade :	Estado :	CEP :	
Responsável :		e-mail :	

DADOS DO PRODUTO DEVOLVIDO

Código Marrucci do produto:	Número de Série:
Descrição do Produto:	
Descrição do problema:	
Enviar fotos se necessário para: assistenciatecnica@marrucci.com.br	

APLICAÇÃO DO PRODUTO

Aplicação do produto (caçamba, semi - reboque, trator, prancha, guincho, Plataforma, etc...):

DADOS DO EQUIPAMENTO ONDE ESTA APLICADO O PRODUTO

Modelo do equipamento:	(caminhão, trator, guincho, etc..)
Modelo do câmbio:	Material carregado (caçamba):
Capacidade da caçamba: m³	Comprimento da caçamba: m

DADOS DOS OUTROS COMPONENTES DO CIRCUITO HIDRÁULICO

Bomba – modelo:	código:	Código concorrente:
Tomada força código:	() simples () multiplicada	Cód. concorrente:
Cilindro B. P () 6” () 7” () 8”	cód. :	Cilindro telesc. Cód.: _____
Código concorrente:		Código concorrente: _____
Ação: () direta () indireta	Estabilizador caçamba: () sim () não	Tipo óleo: () ISO 100 () ISO 68
Trabalho: () normal () severo	Quant. Basculamento / dia: _____	Quant. Horas / dia: _____ hs
Observações:		

IMPORTANTE

- **Favor responder todos os campos**, afim de fornecer o maior número de informações.
- Sua informação **é de grande importância**, para atendê-lo de forma mais eficiente, **com uma análise de melhor qualidade** e determinar se o produto está **aplicado corretamente**.
- Todo produto enviado para análise de garantia **deve vir isento de impurezas externas (graxa, terra, óleo, etc..)** ou seja, **“limpo”**, e com esta **“Solicitação de garantia”** devidamente preenchida, caso contrário **será devolvido sem aviso prévio e sem análise**.